ACQUA VITANA s.p.a.
CAPITALE SOCIALE € 660.992 i.v. – C.C.I.A.A. 20389
P.IVA E COD. FISC. 02584940924
SEDE LEGALE PARCO RIMEMBRANZE snc
09048 SINNAI

Mod 08_15_03

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento) e in relazione ai dati personali di cui la Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A entrerà in possesso nella gestione del rapporto contrattuale, comunichiamo la presente informativa.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dati è la Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. (di seguito denominata Titolare)- sede legale Parco delle Rimembranze snc - 09048 Sinnai, email: info@acquavitana.com, pec: acquavitanaspa@pec.it, sito internet: www.acquavitana.com

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), definito anche come DPO, è raggiungibile al seguente indirizzo:
dpo.acquavitana@pec.it

TIPI DI DATI TRATTATI

Le informazioni, oggetto della presente informativa riguardano tutti i dati personali strettamente connessi all'esecuzione del contratto di fornitura del servizio idrico integrato e necessari per poter usufruire di eventuali bonus idrici .La Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A tratta di norma esclusivamente dati personali non particolari.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A tratta i dati personali lecitamente:
- in adempimento di misure precontrattuali e per l'esecuzione dell'incarico / del contratto;
- quando ciò sia necessario all'adempimento di un obbligo legale;
- a seguito di manifestazione di consenso da parte degli interessati;
- per legittimo interesse del Titolare del Trattamento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati ed utilizzati per la gestione contabile e amministrativa del rapporto contrattuale, al fine di:

a) adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali e necessari per l'erogazione dei servizi, compresa l'assistenza ai clienti e la gestione delle segnalazioni e dei reclami, in particolare per:

- per evadere le richieste degli utenti (definiti ai fini privacy quali "interessati al trattamento") pervenute tramite mail e cartaceo agli indirizzi di contatto di A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. (anche presenti sul sito), che contengono l'invio volontario di dati personali appartenenti all'interessato. La Società tratta i dati di contatto del mittente necessari a rispondere, nonché tutti i dati personali contenuti nelle comunicazioni sulla base del legittimo interesse (art.6 c.1 lettera f);

qualora la richiesta dell'utente contenga dati personali particolari, il Titolare tratta tali dati solo se accompagnati da un'esplicita dichiarazione di aver preso visione dell'informativa presente sul sito aziendale e dal rilascio di un esplicito consenso. In caso contrario, tali comunicazioni non potranno ricevere riscontro in quanto verranno immediatamente eliminate con procedura di cancellazione manuale e/o telematica dei dati ricevuti.

- per evadere le richieste pervenute tramite il form presente sul sito www.acquavitana.com, il Titolare tratterà i dati personali inviati dagli interessati, anche particolari, sulla base del rilascio preventivo del consenso.

b) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale - amministrativo - contabile derivanti dal contratto;

c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, come quelli derivanti dall'accreditamento al Sistema Informatico Integrato per la gestione dei flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas (SII) come stabilito dal Decreto Legge 8 luglio 2010, n. 105 convertito nella Legge 13 agosto 2010, n. 129 ,incluse le leggi in materia di antiriciclaggio;

d) per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti ;

e) con il preventivo consenso dell'utente per l'invio delle comunicazioni di marketing;

f) legittimo interesse del Titolare del Trattamento: marketing e business, sicurezza informatica e prevenzione di reati informatici; gestione di un eventuale contenzioso; operazioni di manutenzione del portale che potrebbero comportare il trattamento temporaneo dei Suoi dati personali anche da parte di nostri tecnici incaricati; finalità tecniche e di servizio

relativi alla registrazione dell'avvenuta lettura dell'informativa e dell'acquisizione dei consensi raccolti mediante sito internet aziendale.

PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Nell'ambito dei trattamenti effettuati da A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A., limitatamente all'attività di marketing, i dati personali raccolti non sono soggetti a profilazione.
Non è eseguita attività di diffusione dei dati personali, né la cessione degli stessi a terzi.

CONSEGUENZE ALLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riguardo ai dati personali dell'utente relativi all'esecuzione del contratto o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, la mancata comunicazione dei suoi dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso con A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. e avrà come conseguenza, l'impossibilità di erogare il servizio.
Il mancato consenso richiesto per specifiche finalità non comporta alcuna conseguenza sui rapporti in essere o sull'esecuzione del contratto, ma preclude solo la possibilità di svolgere le attività per cui tale consenso viene richiesto (marketing).

DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti, nel rispetto del principio di minimizzazione, potranno essere comunicati a:

- enti e consorzi connessi con l'erogazione del servizio quali L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), l'Aquirente Unico (AU), attraverso il SII ,l'Ente di Governo d'Ambito della Sardegna (EGAS), , il Comune di Sinnai;
- professionisti e consulenti in materia legale, fiscale, lavoristica, di salute e sicurezza sul lavoro, privacy e per l'implementazione del sistema di gestione per la qualità;
- istituti bancari e assicurativi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito;
- soggetti che accedono e/o elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informatico, anche in cloud, e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica).

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.
L'elenco dei Responsabili del Trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da dipendenti e collaboratori della A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A., nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici, telematici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non sono trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.
Per i servizi in cloud, A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. si avvale di fornitori selezionati tra coloro che forniscono garanzie secondo le previsioni del GDPR (principio di adeguatezza).

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, e comunque non oltre i 20 anni dalla conclusione del contratto di erogazione dei servizi.
I dati personali raccolti per finalità di marketing sono conservati al massimo per 24 mesi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. garantisce i diritti degli interessati al trattamento così come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, e potrete in qualsiasi momento esercitarli.
Si fa riferimento, in particolare, ai diritti:

- di accesso ai dati personali (art.15);
- di ottenere la rettifica,la cancellazione degli stessi,la limitazione del trattamento che lo riguardano (artt.16-17-18);
- alla portabilità dei dati (art.20);
- di opporsi al trattamento (art.21);
- di revocare il consenso (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca), (art.7);

- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), (art.77) - sito www.garanteprivacy.it.

L'interessato potrà esercitare i propri diritti attraverso l'invio di una richiesta al Titolare del trattamento o al DPO, mediante email all'indirizzo dpo.acquavitana@pec.it.

ACQUA VITANA s.p.a.
CAPITALE SOCIALE € 660.992 i.v. – C.C.I.A.A. 20389
P.IVA E COD. FISC. 02584940924
SEDE LEGALE PARCO RIMEMBRANZE snc
09048 SINNAI

Ed.0 Rev.1

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
FORNITORI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

La **A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A** desidera informare i propri fornitori che, in conformità con l'attuale normativa in tema di privacy, il trattamento dei dati personali svolti dalla società stessa saranno improntati ai principi di integrità e riservatezza, esattezza, liceità, correttezza e trasparenza, assicurando la minimizzazione dei dati e la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

Precisando che la normativa non si applica al trattamento dei dati relativi a persone giuridiche, **A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A** fornisce ai propri fornitori le informazioni prescritte dagli artt.13 e 14 del GDPR in relazione all'attività di raccolta, elaborazione ed utilizzo dei relativi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dati è la Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A. (di seguito denominata Titolare)- sede legale Parco delle Rimembranze snc - 09048 Sinnai, email: info@acquavitana.com, pec: acquavitanaspa@pec.it, sito internet: www.acquavitana.com

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), definito anche come DPO, è raggiungibile al seguente indirizzo:
dpo.acquavitana@pec.it

TIPI DI DATI TRATTATI

Le informazioni, oggetto della presente informativa riguardano tutti i dati personali dei fornitori raccolti sinora e quelli che saranno acquisiti in futuro strettamente connessi all'esecuzione del contratto di fornitura di beni e servizi stipulato con la Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Società A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A tratta i dati personali lecitamente:
- in adempimento di misure precontrattuali e per l'esecuzione dell'incarico / del contratto;
- quando ciò sia necessario all'adempimento di un obbligo legale;
- per legittimo interesse del Titolare del Trattamento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati ed utilizzati per la gestione contabile e amministrativa del rapporto contrattuale, al fine di:

a) adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali e necessari per l'erogazione di fornitura di beni e servizi;
b) adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale - amministrativo - contabile derivanti dal contratto;
c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, incluse le leggi in materia di antiriciclaggio;
d) legittimo interesse del Titolare del Trattamento: gestione di un eventuale contenzioso (esempio: per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito della richiesta di adempimento della prestazione professionale / fornitura).

PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Nell'ambito dei trattamenti effettuati dalla A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A i dati personali raccolti non sono soggetti a profilazione.
Non è eseguita attività di diffusione dei dati personali, né la cessione degli stessi a terzi.

CONSEGUENZE ALLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riguardo ai dati personali del fornitore relativi all'esecuzione del contratto o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, la mancata comunicazione dei suoi dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso con A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A e avrà come conseguenza, l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti, nel rispetto del principio di minimizzazione, potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;

- professionisti e consulenti in materia legale, fiscale, di salute e sicurezza sul lavoro, privacy e per l'implementazione del sistema di gestione per la qualità;
- istituti bancari e assicurativi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito;
- autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informatico, anche in cloud, e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica).

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.
L'elenco dei soggetti responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO
Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da dipendenti e collaboratori della Società **A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A** , nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici, telematici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE
I dati di natura personale forniti non sono trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.
Per i servizi in cloud, **A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A** si avvale di fornitori selezionati tra coloro che forniscono garanzie secondo le previsioni del GDPR (principio di adeguatezza).

TEMPI DI CONSERVAZIONE
I dati personali raccolti sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, e comunque non oltre i 10 anni dalla conclusione del contratto di fornitura.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI
A.C.Q.U.A. V.I.T.A.N.A. S.p.A garantisce i diritti degli interessati al trattamento così come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, e potrete in qualsiasi momento esercitarli.

Si fa riferimento, in particolare, ai diritti:

- di accesso ai dati personali (art.15);
- di ottenere la rettifica,la cancellazione degli stessi,la limitazione del trattamento che lo riguardano (artt.16-17-18);
- portabilità dei dati (art.20);
- opposizione al trattamento (art.21);
- di revocare il consenso (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca), (art.7);
- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), (art.77) - sito www.garanteprivacy.it.

L'interessato potrà esercitare i propri diritti attraverso l'invio di una richiesta al Titolare del trattamento o al DPO, mediante email all'indirizzo dpo.acquavitana@pec.it.